RONG VIET SECURITIES

Số: 105 /2022/CV-PC
V/v: CBTT về sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán cho khách hàng

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 01 năm 2022

Kính gửi:
- **Ủy ban Chứng Khoán Nhà Nước**
- **Sở Giao Dịch Chứng Khoán TP. Hồ Chí Minh**
- **Sở Giao Dịch Chứng Khoán Hà Nội**

Tên công ty	:	**CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN RỒNG VIỆT (VDSC)**
Mã chứng khoán	:	VDS
Trụ sở chính	:	Lầu 1-2-3-4 Tòa nhà Viet Dragon, 141 Nguyễn Du, Phường Bến Thành, Quận 1, TP.HCM.
Điện thoại	:	028.6299.2006
Người thực hiện CBTT	:	Bà Nguyễn Thị Thu Huyền
Điện thoại cơ quan	:	028-6299 2006
Loại thông tin công bố	:	☐ 24 h ☐ Yêu cầu ☑ Bất thường ☐ Định kỳ

Nội dung thông tin công bố:
Công ty Cổ phần Chứng khoán Rồng Việt ("Rồng Việt") công bố sự cố công nghệ thông tin làm ảnh hưởng đến việc thực hiện giao dịch chứng khoán cho khách hàng xảy ra vào ngày 27/01/2022 như sau:

- **Nội dung sự việc:** 9h00 ngày 27/01/2022, Hệ thống giao dịch của Rồng Việt đã xảy ra sự cố làm ảnh hưởng đến việc đặt lệnh giao dịch của Khách hàng.
- **Nguyên nhân và biện pháp khắc phục:** Lúc 0h30 ngày 27/01/2022, hệ thống cấp điện gặp sự cố, hệ thống cấp điện dự phòng UPS hết pin dự phòng, toàn bộ Hệ thống máy chủ mất điện đột ngột làm cho các thiết bị của hệ thống bị lỗi phần mềm, dẫn đến Hệ thống máy chủ bị gián đoạn. Rồng Việt đã tập trung nguồn lực xử lý và khắc phục liền sau đó.
  Tính đến 12h30 Hệ thống máy chủ đã khôi phục hoạt động trở lại và nhận lệnh giao dịch của khách hàng kể từ đầu phiên chiều ngày 27/01/2022.

Nội dung thông tin công bố được đăng tải tại địa chỉ website: www.vdsc.com.vn

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố, đồng thời sẽ tăng cường giám sát để phát hiện và xử lí sớm sự cố không làm ảnh hưởng đến việc giao dịch của khách hàng.

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN RỒNG VIỆT

Digitally signed by CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN RỒNG VIỆT
DN: C=VN, S=HỒ CHÍ MINH, L=Quận 1, CN=CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN RỒNG VIỆT, OID.0.9.2342.19200300.100.1.1=MST:0304734965
Reason: I am the author of this document
Location: your signing location here
Date: 2022.01.27 17:46:57+07'00'
Foxit PDF Reader Version: 11.1.0

TỔNG GIÁM ĐỐC

S.Q.Đ: 312 C.T.C.P CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN RỒNG VIỆT QUẬN 1 - TP HỒ CHÍ MINH

NGUYỄN THỊ THU HUYỀN